

# GUIDA E-COMMERCE

Gentile Utente è con enorme piacere che le presentiamo la nostra Nuova E-Commerce integrata da importanti novità e agevolazioni, tra cui l'aggiornamento delle giacenze e dello sconto a lei riservato aggiornato in tempo reale, il nuovo Catalogo elettronico con la comparazione del codice originale con l'alternativo equivalente, informazioni anagrafica utente, informazioni aggiuntive sull'articolo ricercato e caricamento diretto dell'ordine all'interno dei nostri sistemi con stampa automatica per i magazzinieri addetti alla preparazione dell'ordine.

Desideriamo inoltre comunicarle l'orario di accessibilità alla nostra E-Commerce:

Dal Lunedì al Venerdì      dalle 7:30 alle 21:00

Il Sabato                      dalle 7:30 alle 18:00

Domenica                     CHIUSA

Di seguito spieghiamo il nuovo Modulo di Informazioni Utente, le Varie Tipologie di Inoltro Ordine on-line e la nuova sessione di Cataloghi elettronici:

## MODULO INFORMAZIONI UTENTE:

In questa sezione, accessibile cliccando il Tasto **INFO** in alto a sinistra, avrà la possibilità di controllare tutte le informazioni relative alla sua Anagrafica, Ragione Sociale Completa e relativi Dati di Pagamento. Sarà inoltre visibile tutto il Materiale ordinato. Nel caso riscontrasse delle inesattezze nei dati è pregato di comunicarlo ai nostri uffici il prima possibile. Tramite il tasto **LOGIN** in alto a sinistra



, avrà la possibilità di scollegarsi dal nostro sito.

## TIPOLOGIE DI INOLTRO ORDINE ON-LINE:

In questa sezione, accessibile tramite il link di Menù Ordini Ricambi On-line, spiegheremo le varie tipologie di inoltro ordine.

- 1. VISUALIZZAZIONE DELL'INTERO LISTINO:** In questo menu', potrà scegliere il Listino di suo Interesse tra tutti i Listini Originali o Equivalenti all'originale. Potrà fare la ricerca degli articoli che hanno giacenza a nostro Magazzino, senza giacenza o ricercare tutti gli articoli sia con che senza giacenza.

solo con giacenza     solo senza giacenza     con e senza giacenza

Troverà già impostato il "Flag" sugli articoli con giacenza, potrà lei stesso modificare la ricerca in base ai suoi interessi.

Le verrà presentato l'intero listino di vendita suddiviso per Famiglia.

Nel Frame a sinistra sarà presente l'indice di tutte le famiglie, potrà cliccare sulla singola famiglia e automaticamente sarà indirizzato agli articoli relativi alla Famiglia da Lei scelta, oppure potrà decidere di scorrere manualmente l'intero listino utilizzando il Frame alla sua destra. Nel caso in cui ci siano articoli senza la famiglia, li troverà posizionati all'inizio pagina

# GUIDA E-COMMERCE

## Frame Indice Famiglie

## Frame Intero Listino

[-]
[+]

- A AC08 = FILTRI ARIA COMPLETI
- A AE17 = PARTI DIVERSE POMPE ACQUA
- A AX02 = PARTICOLARI DIV.ORGANI PRINC.MECC.
- A AX03 = PARTICOLARI DIVERSI ALIMENTAZ.
- A AX08 = PARTICOLARI DIVERSI RAFFREDDAM.
- A AX09 = BUCCHIE E TRAV. RADIATORE
- A BX07 = PARTICOLARI DIVERSI PONTI
- A DA27 = TRAVERSE COMPLETE SOSPENSIONI
- A DC14 = AIR BAG, CINTURE, FRETTENS. CENTRALINE
- A DX01 = PARTICOLARI DIVERSI TELAIO
- A XA01 = VITI, FRIGIONIERI, DADI
- A XA03 = PARTI DIVERSE PARTI NORMALIZZATE
- C DA08 = TELA COMPLETI E ASSALI POST.
- C LA20 = PADIGLIONE
- C LB01 = CRUSCOTTO E OSSATURA
- C LB02 = OSSATURE INTERNE LATERALI POST.
- D AB86 = CINGHIE DISTRIBUZIONE
- D AB60 = CUSCINETTI TENDICINGHIA
- D AE04 = SERBATOI RECUPERO ACQUA
- D AE05 = POMPE ACQUA
- D AE11 = TERMOSTATI
- D AE16 = CINGHIE TRASMISSIONE
- D DA12 = BRACCIO SOSPENSIONI IN LAMIERA
- D DA29 = AMMORTIZZATORI
- DA71 = BRACCI SOSPENSIONI FUCINATI
- E AB75 = SERIE COMANDO DISTRIBUZIONE

ELENCO LISTINI

CODICE	DESCRIZIONE	VEETTURA	CATEG.	GIACENZA	ORDINA	LORDO	SCONTO	NETTO
<b>FILTRI ARIA COMPLETI</b>								
51806861	FILTRO ARIA 1.4 MP	G.PUNTO	00A	1	<input type="text"/>	125,10	0,00%	125,10
51774986	FILTRO ARIA COMPL.	N.PAN	00A	1	<input type="text"/>	119,90	0,00%	119,90
55192000	FILTRO ARIA COMPL. 03>	PANDA	00A	2	<input type="text"/>	119,10	0,00%	119,10
7782643	FILTRO ARIA COMPL.93/99	PUNTO	00A	1	<input type="text"/>	119,90	0,00%	119,90
46759502	FILTRO ARIA COMPLETO 03>	YPSILON	00A	1	<input type="text"/>	85,15	0,00%	85,15
<b>PARTI DIVERSE POMPE ACQUA</b>								
9569623880	KIT REVISIONE POMPA ACQUA 94>	ZETA	00A	1	<input type="text"/>	317,24	0,00%	317,24
<b>PARTICOLARI DIV.ORGANI PRINC.MECC.</b>								
55196125	PARAOILIO ALB.DISTR.FIRE	PUNTO	00A	52	<input type="text"/>	4,32	0,00%	4,32
9644615580	TENDIT DISTRIB SCUDO JTD	SCUDO	00A	1	<input type="text"/>	55,47	0,00%	55,47
<b>PARTICOLARI DIVERSI ALIMENTAZ.</b>								
46430981	SUPPORTO RADIATORE SUP.95/02	BRAVO	00A	7	<input type="text"/>	5,81	0,00%	5,81
9569691680	MOTORINO ELETTRICO 94/06	DUCATO	00A	1	<input type="text"/>	109,41	0,00%	109,41
51751383	STAFFA SUPP. RADIAT. SUP.	MULTIPLA	00A	4	<input type="text"/>	6,67	0,00%	6,67
5986242	ANELLO BOCCHETTONE BZ Y10/UNO	PANDA	00A	1	<input type="text"/>	4,85	0,00%	4,85

Per ordinare sarà sufficiente riportare la quantità da lei desiderata nella Casella Ordina e confermare cliccando su Carica Ordine a Fondo Pagina.

Verrete automaticamente indirizzati al “Carrello Virtuale” dove sarà possibile visualizzare l’ordine al completo ed eventualmente modificare le quantità acquistabili o cancellare un’intera riga. Avrà la possibilità di inserire delle Note e controllare l’ammontare totale del Suo ordine.

Per Eliminare la Riga fleggare la Casella Elimina e Cliccare su Aggiorna Ordine

### CONTROLLARE E CONFERMARE L'ELENCO DEL MATERIALE ORDINATO :

	CODICE	DESCRIZIONE	GIAC.	ORDINA	STATUS	PREZZO	SCONTO	NETTO	TOTALE	ELIMINA
💡	51806861	FILTRO ARIA 1.4 MP	1	<input type="text"/>	ok	125,10	0,00%	125,10	125,10	<input type="checkbox"/>
💡	51774986	FILTRO ARIA COMPL.	1	<input type="text"/>	ok	119,90	0,00%	119,90	119,90	<input type="checkbox"/>
									245,00	

AGGIORNA ORDINE
Ricerca articolo
Menu Ordini
CONFERMA ORDINE

Per Inserire eventuali Note

La novità più importante riguarda la possibilità di avere informazioni aggiuntive sull’articolo di proprio interesse, sarà sufficiente cliccare su Ricerca articolo e successivamente sull’icona della

lampadina posta a fianco del codice. Apparirà una schermata dove sarà possibile visualizzare se l’articolo in questione è in ordine a nostri fornitori, se l’articolo è già presente a nostro magazzino in attesa di logistica, se eventualmente il prodotto in questione è danneggiato (con una semplice telefonata le daremo lo sconto speciale e l’entità del danno) e soprattutto se esiste un codice alternativo all’originale:

CARICA NELL'ORDINE

**INFORMAZIONI DETTAGLIATE ARTICOLO**

**CODICE:** 51701140  
**DESCRIZIONE:** COFANO ANTERIORE 05>  
**DISPONIBILE :** 26  
**IN ORDINE:** 6  
**DI CUI IN LOGISTICA:** 0  
**DI CUI DANNEGGIATO:** 0  
**ALTERNATIVO :** -102838  
**ALTERNATIVO :**  
**ALTERNATIVO :**  
**ALTERNATIVO :**

INDIETRO

## GUIDA E-COMMERCE

Cliccando sul codice alternativo, verranno presentate le informazioni dell'articolo e cliccando successivamente su Carica nell'ordine, verrà caricato il codice alternativo.

Ora sarà sufficiente cliccare su Carrello e successivamente su Aggiorna Ordine per avere anche i codici alternativi caricati nel carrello virtuale.

Confermando l'ordine verrà inviata una mail di conferma direttamente al nostro indirizzo di Posta Elettronica e un'ulteriore Mail di Riepilogo al Suo Indirizzo di Posta inserito in sede di Registrazione. Apparirà inoltre una schermata di riepilogo con importanti informazioni relative all'ordine inoltrato.

DATI RIEPILOGATIVI ORDINE	
n. ordine WEB	<b>39</b>
data ordine	<b>06 nov 2010</b>
codice cliente	<b>0011575</b>
n. ordine interno	<b>1682</b>

Ci teniamo a precisare che è possibile ordinare delle quantità di merce superiore a quelle disponibili a nostro magazzino, in tal caso sarà nostra premura mantenere a riepilogo la merce non momentaneamente disponibile.

### CONTROLLARE E CONFERMARE L'ELENCO DEL MATERIALE ORDINATO :

CODICE	DESCRIZIONE	GIAC.	ORDINA	STATUS	PREZZO	SCONTO	NETTO	TOTALE	ELIMINA
46413450	GUIDA VALVOLA +0,25	4	<input type="text" value="10"/>	a riepilogo	25,18	30	17,63	176,30	<input type="checkbox"/>
								176,30	

AGGIORNA ORDINE      Ricerca articolo      Menu Ordini      CONFERMA ORDINE

**2. RICERCA DEL SINGOLO ARTICOLO:** In questa sezione avrà la possibilità di ricercare e/o ordinare un articolo mediante la Ricerca del Codice o della Descrizione.

La ricerca dell'articolo verrà effettuata anche sul nostro archivio virtuale oltre che sugli articoli con giacenza a magazzino, relativo a tutte le marche originali per un archivio totale contenete circa 12.000.000 di articoli (vedi elenco marche):

Solo per inserimento : tariffario: 00			
1= FIAT	9= FORD	17= MAZDA	25=HONDA
2= LANCIA	10= OPEL	18= ROVER/LAND ROVER	26=DAIHATSU
3= ALFA ROMEO	11= SEAT	19= JAGUAR	
4= WV/AUDI	12= DAEWOO	20= NISSAN	
5= RENAULT	13= MITSUBISHI	21= CITROEN	
6= MERCEDES	14= HIUNDAY	22= IVECO	
7= PEUGEOT	15= KIA	23= TOYOTA	
8= VOLVO	16= SUZUKI	24= BMW	

# GUIDA E-COMMERCE

Fac-Simile ricerca articolo:

CODICE ARTICOLO DA RICERCA	<input type="text" value="71737178"/>	<input type="button" value="Cerca"/>	<input type="button" value="CARRELLO"/>	<input type="button" value="Menu Ordini"/>
QUANTITÀ DA ORDINARE	<input type="text" value="100"/>			
DESCRIZIONE ARTICOLO DA RICERCARE	<input type="text"/>	<input type="button" value="Cerca"/>		

CODICE	SOSTITUTO	DESCRIZIONE ARTICOLO	GIACENZA	ORDINATO	STATUS	PREZZO	SCONTO	NETTO	TOTALE
 71737178	5892736	PASTIGL.FRENO ANT.93>	409	100	ok	34,15	72,00%	9,56	956,00
									<b>956,00</b>

Sarà sufficiente inserire il Codice articolo con la quantità che si desidera ordinare e cliccare su cerca, le verrà riportata la stringa con la giacenza disponibile a magazzino, la quantità da lei ordinata, l'importo totale del suo ordine, le informazioni aggiuntive articolo identificabili tramite la lampadina



posta a fianco del codice. Cliccando sulla lampadina apparirà una schermata dove sarà possibile visualizzare se l'articolo in questione è in ordine a nostri fornitori, se l'articolo è già presente a nostro magazzino in attesa di logistica, se eventualmente il prodotto in questione è danneggiato (con una semplice telefonata le daremo lo sconto speciale e l'entità del danno) e soprattutto se esiste un codice alternativo all'originale:



CARICA NELL'ORDINE



## INFORMAZIONI DETTAGLIATE ARTICOLO

CODICE: **71737178**  
DESCRIZIONE: **PASTIGL.FRENO ANT.93>**  
  
DISPONIBILE : **409**  
  
IN ORDINE: **0**  
DI CUI IN LOGISTICA: **0**  
DI CUI DANNEGGIATO: **0**  
  
ALTERNATIVO : **-15295**  
ALTERNATIVO : **FDB925B**  
ALTERNATIVO :  
ALTERNATIVO :

INDIETRO

Cliccando sul codice alternativo, verranno presentate le informazioni dell'articolo e cliccando successivamente su Carica nell'ordine, verrà caricato il codice alternativo.

Ci teniamo a precisare che nel caso in cui venga digitato un codice vecchio, sostituito dal nuovo, verrà automaticamente presentato il codice nuovo, fatta eccezione nel caso in cui sia presente a nostro magazzino la giacenza caricata sul vecchio codice anziché sul nuovo.

## GUIDA E-COMMERCE

CODICE ARTICOLO DA RICERCA    
QUANTITÀ DA ORDINARE     
DESCRIZIONE ARTICOLO DA RICERCARE

CODICE	SOSTITUTO	DESCRIZIONE ARTICOLO	GIACENZA	ORDINATO	STATUS	PREZZO	SCONTO	NETTO	TOTALE
71737178	5892736	PASTIGL.FRENO ANT.93>	409	100	ok	34,15	72,00%	9,56	956,00
71737178	5892736	PASTIGL.FRENO ANT.93>	409	1	ok	34,15	72,00%	9,56	9,56
									965,56

Cliccando su Carrello verrà automaticamente indirizzato nella Pagina di Conferma ordine dove dovrà cliccare su Aggiorna Ordine per avere i codici ricercati caricati sul carrello e dove potrà apportare le modifiche di suo interesse (Modificare la quantità ordinata, eliminare una riga dall'ordine).

Se non è a conoscenza del codice articolo da ordinare, potrà fare la ricerca tramite la descrizione dell'articolo che sta cercando.

Ad esempio se vuole trovare tutti gli articoli che nella descrizione contengono la parola Olio, sarà sufficiente inserire il simbolo % prima e dopo la parola olio:

DESCRIZIONE ARTICOLO DA RICERCARE

CODICE	DESCRIZIONE ARTICOLO	VETT.	GIAC.	ORDINA	PREZZO	SCONTO	NETTO
7656711	COPPA OLIO TIPO TD	TIPO		1 <input type="text"/>	174,36	30,00	122,05
46454899	COPPA OLIO BRAVO 16	BRAVO		1 <input type="text"/>	184,74	30,00	129,32
46539480	COPPA OLIO LYBRA 1.9JTD	LYBRA		1 <input type="text"/>	250,12	30,00	175,08
46787783	COPPA OLIO LYBRA 1.9JTD E	LYBRA		1 <input type="text"/>	289,82	30,00	202,87
60624133	COPPA OLIO DEDRA1,8 16V	DEDRA		1 <input type="text"/>	275,72	30,00	193,00
73501180	COPPA OLIO MAREA 1.9JTD	MAREA		1 <input type="text"/>	303,80	30,00	212,66

Per ordinare sarà sufficiente riportare la quantità da lei desiderata nella Casella Ordina e confermare cliccando su Carica Ordine a Fondo Pagina.

Confermando l'ordine verrà inviata una mail di conferma direttamente al nostro indirizzo di Posta Elettronica e un'ulteriore Mail di Riepilogo al Suo Indirizzo di Posta inserito in sede di Registrazione. Apparirà inoltre una schermata di riepilogo con importanti informazioni relative all'ordine inoltrato.

DATI RIEPILOGATIVI ORDINE	
n. ordine WEB	39
data ordine	06 nov 2010
codice cliente	0011575
n. ordine interno	1682



## GUIDA E-COMMERCE

nome file ordini da caricare

- testo delimitato da virgole
- testo delimitato da tabulazioni
- testo delimitato da punto e virgola
- testo delimitato da

Potrà scegliere come delimitare i due campi nel File (Virgole – Tabulazioni – Punto e Virgola o Altro).

Anche qui la ricerca verrà effettuata anche sul nostro archivio virtuale oltre che sugli articoli con giacenza a magazzino, relativo a tutte le marche originali per un archivio totale contenete circa 12.000.000 di articoli (vedi elenco marche):

Solo per inserimento : tariffario: 00			
1= FIAT	9= FORD	17= MAZDA	25=HONDA
2= LANCIA	10= OPEL	18= ROVER/LAND ROVER	26=DAIHATSU
3= ALFA ROMEO	11= SEAT	19= JAGUAR	
4= WV/AUDI	12= DAEWOO	20= NISSAN	
5= RENAULT	13= MITSUBISHI	21= CITROEN	
6= MERCEDES	14= HIUNDAY	22= IVECO	
7= PEUGEOT	15= KIA	23= TOYOTA	
8= VOLVO	16= SUZUKI	24= BMW	

Cliccando su Esegui Caricamento verrà automaticamente indirizzato nella Pagina del Carrello Virtuale dove potrà apportare le modifiche di suo interesse (Modificare la quantità ordinata, eliminare una riga dall'ordine).

5. **ORDINE LIBERO**: In questa sezione avrà la possibilità di ordinare e/o richiedere informazioni su Ricambi Vari collegati ad una specifica vettura, sarà sufficiente inserire i seguenti dati Obbligatori

n.telaio	<input type="text"/>	(OBBLIGATORIO)
marca	<input type="text"/>	(OBBLIGATORIO)
modello	<input type="text"/>	(OBBLIGATORIO)

Specificare la quantità e la descrizione del particolare su cui desidera avere informazioni e cicare su Aggiungi. E' anche possibile inserire eventuali Note (ad esempio se si desidera il Materiale nella versione di Concorrenza o Originale).

RIGA	CODICE	QUANTITÀ	
#	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Aggiungi"/>
<input type="text"/>			

Inserire la quantità desiderata

Inserire la descrizione del particolare desiderato

## GUIDA E-COMMERCE

Cliccando su Invia Ordine verrà inviata una mail di conferma direttamente al nostro indirizzo di Posta Elettronica e un'ulteriore Mail di Riepilogo al Suo Indirizzo di Posta inserito in sede di Registrazione.

- VISUALIZZA IL CARRELLO:** In questa sezione avrà la possibilità di controllare il contenuto del Carrello Virtuale ed apportare le Modifiche di suo interesse
- VUOTA L'ATTUALE CARRELLO:** Cliccando su questa voce del menù potrà cancellare con un solo click **tutto** il contenuto del suo carrello virtuale

### CATALOGO ELETTRONICO ON-LINE:

In questa sezione, accessibile tramite il link di Menù Listini On-line, potrà consultare il Catalogo Elettronico suddiviso per Tipo Autovettura.

Sarà sufficiente scegliere dal menu' a tendina la Marca e successivamente il tipo Autovettura tra tutte quelle proposte:

MARCA :	FIAT	▼
MODELLO :	FIAT GRANDE PUNTO 05>	▼

Verrà caricato il Catalogo elettronico con la comparazione del codice originale con l'equivalente di primo impianto e/o adattabile, per distinguerli sarà sufficiente fare attenzione alla colonna TP dove:

- 0** Corrisponde al Prodotto Originale
- 1** Corrisponde al Prodotto di Primo Impianto
- 2** Corrisponde al Prodotto Adattabile

MARCA	TP.
Orig.	0
Rhiag	1
Rhiag	2

Ogni articolo presente a catalogo presenterà il prezzo di Listino, lo Sconto a lei riservato e il relativo prezzo Netto:

ORDINA	CODICE	DESCRIZIONE	MARCA	TP.	LISTINO	SC.	NETTO
		<b>PARAURTI E RELATIVI ACCESSORI</b>					
	735417219	paraurti ant.s/tergi c/primer	Orig.	0	237,13	60,00%	94,85
	-00433	paraurti ant.s/tergi c/primer	Rhiag	1	237,13	42,00%	137,53
	-53047	paraurti ant.s/tergi c/primer	Rhiag	2	237,13	86,00%	33,19

Avrà inoltre la possibilità di ordinare un articolo di suo interesse direttamente dal Catalogo Elettronico, sarà sufficiente inserire la quantità che desidera ordinare nella Casella Ordina e cliccare su Carica Ordine a fondo pagina, verrà automaticamente indirizzato nella Pagina del Carrello Virtuale dove potrà apportare le modifiche di suo interesse (Modificare la quantità ordinata, eliminare una riga dall'ordine).